

Titolo	LINGUA INGLESE PER IL SETTORE TURISTICO		
Cod. corso			
Cod. Interno			
Data inizio	<u>13/03/20</u>	Data fine	<u>06/05/20</u>
Ore	<u>40</u>		

DESCRIZIONE COMPETENZE DA ACQUISIRE	
16	MODULO 1 - Aggiornamento delle competenze linguistiche 8 ore <ul style="list-style-type: none"> ▫ Glossario specifico del settore turistico ▫ Ripasso delle regole grammaticali ▫ Frasi standard ed espressioni idiomatiche
16	MODULO 2 - La comunicazione con il turista straniero- 12 ore <ul style="list-style-type: none"> ▫ Elementi di comunicazione efficace in lingua inglese <ul style="list-style-type: none"> ▫ Stili comunicativi ▫ La scelta dello stile comunicativo adeguato a seconda delle caratteristiche dell'interlocutore ▫ La richiesta di informazioni personali in maniera formale ▫ Elementi di comunicazione interculturale
	MODULO 3 - L'utilizzo della lingua inglese applicato ai servizi turistici- 12 ore <ul style="list-style-type: none"> ▫ Gestione della telefonata ▫ Scrittura di mail di conferma o informazione ▫ Servizi di front-office ▫ Pianificazione di attività ricreative ▫ Prenotazione di servizi specifici (es.: noleggio auto, visite guidate, eventi culturali, ecc.) ▫ Supporto nell'accesso a servizi di assistenza (sanità, polizia, ecc.)
	MODULO 4 - Marketing turistico- 8 ore <ul style="list-style-type: none"> ▫ Ricerca dei clienti ▫ Elementi di social media marketing ▫ Modalità di descrizione di prodotti turistici, tradizioni locali, prodotti tipici ▫ Strumenti per la conduzione di visite guidate

Giorno	Data	Orario	Sede	Ore	Modulo da inserire a registro	teoria	pratica	
3	Venerdì	13/03/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 1 - Aggiornamento delle competenze linguistiche	1	1
4	Lunedì	16/03/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 1 - Aggiornamento delle competenze linguistiche	1	1
	Mercoledì	18/03/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 1 - Aggiornamento delle competenze linguistiche	1	1
	Venerdì	20/03/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 1 - Aggiornamento delle competenze linguistiche	1	1
	Lunedì	23/03/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 2 - La comunicazione con il turista straniero	1	1
	Venerdì	27/03/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 2 - La comunicazione con il turista straniero	1	1
	Lunedì	30/03/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 2 - La comunicazione con il turista straniero	1	1

Venerdì	03/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 2 - La comunicazione con il turista straniero	1	1
Lunedì	06/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 2 - La comunicazione con il turista straniero	1	1
Mercoledì	08/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 2 - La comunicazione con il turista straniero	1	1
Mercoledì	15/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 3 - L'utilizzo della lingua inglese applicato ai servizi turistici	1	1
Venerdì	17/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 3 - L'utilizzo della lingua inglese applicato ai servizi turistici	1	1
Lunedì	20/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 3 - L'utilizzo della lingua inglese applicato ai servizi turistici	1	1
Mercoledì	22/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 3 - L'utilizzo della lingua inglese applicato ai servizi turistici	1	1
Venerdì	24/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 3 - L'utilizzo della lingua inglese applicato ai servizi turistici	1	1
Lunedì	27/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 3 - L'utilizzo della lingua inglese applicato ai servizi turistici	1	1
Mercoledì	29/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 4 - Marketing turistico	1	1
Giovedì	30/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 4 - Marketing turistico	1	1
Lunedì	04/05/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 4 - Marketing turistico	1	1
Mercoledì	06/05/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 4 - Marketing turistico	1	1
				40		20	20

2

1