

<b>Titolo</b>	<b>LINGUA INGLESE PER IL SETTORE TURISTICO</b>		
<b>Cod. corso</b>			
<b>Cod. Interno</b>			
<b>Data inizio</b>	<u>13/03/20</u>	<b>Data fine</b>	<u>06/05/20</u>
<b>Ore</b>	<u>40</u>		

DESCRIZIONE COMPETENZE DA ACQUISIRE	
16	<b>MODULO 1 - Aggiornamento delle competenze linguistiche 8 ore</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Glossario specifico del settore turistico</li> <li>▫ Ripasso delle regole grammaticali</li> <li>▫ Frasi standard ed espressioni idiomatiche</li> </ul>
16	<b>MODULO 2 - La comunicazione con il turista straniero- 12 ore</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Elementi di comunicazione efficace in lingua inglese               <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Stili comunicativi</li> </ul> </li> <li>▫ La scelta dello stile comunicativo adeguato a seconda delle caratteristiche dell'interlocutore</li> <li>▫ La richiesta di informazioni personali in maniera formale</li> <li>▫ Elementi di comunicazione interculturale</li> </ul>
	<b>MODULO 3 - L'utilizzo della lingua inglese applicato ai servizi turistici- 12 ore</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Gestione della telefonata</li> <li>▫ Scrittura di mail di conferma o informazione</li> <li>▫ Servizi di front-office</li> <li>▫ Pianificazione di attività ricreative</li> <li>▫ Prenotazione di servizi specifici (es.: noleggio auto, visite guidate, eventi culturali, ecc.)</li> <li>▫ Supporto nell'accesso a servizi di assistenza (sanità, polizia, ecc.)</li> </ul>
	<b>MODULO 4 - Marketing turistico- 8 ore</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Ricerca dei clienti</li> <li>▫ Elementi di social media marketing</li> <li>▫ Modalità di descrizione di prodotti turistici, tradizioni locali, prodotti tipici</li> <li>▫ Strumenti per la conduzione di visite guidate</li> </ul>

Giorno	Data	Orario	Sede	Ore	Modulo da inserire a registro	teoria	pratica	
3	Venerdì	13/03/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 1 - Aggiornamento delle competenze linguistiche	1	1
4	Lunedì	16/03/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 1 - Aggiornamento delle competenze linguistiche	1	1
	Mercoledì	18/03/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 1 - Aggiornamento delle competenze linguistiche	1	1
	Venerdì	20/03/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 1 - Aggiornamento delle competenze linguistiche	1	1
	Lunedì	23/03/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 2 - La comunicazione con il turista straniero	1	1
	Venerdì	27/03/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 2 - La comunicazione con il turista straniero	1	1
	Lunedì	30/03/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 2 - La comunicazione con il turista straniero	1	1

Venerdì	03/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 2 - La comunicazione con il turista straniero	1	1
Lunedì	06/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 2 - La comunicazione con il turista straniero	1	1
Mercoledì	08/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 2 - La comunicazione con il turista straniero	1	1
Mercoledì	15/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 3 - L'utilizzo della lingua inglese applicato ai servizi turistici	1	1
Venerdì	17/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 3 - L'utilizzo della lingua inglese applicato ai servizi turistici	1	1
Lunedì	20/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 3 - L'utilizzo della lingua inglese applicato ai servizi turistici	1	1
Mercoledì	22/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 3 - L'utilizzo della lingua inglese applicato ai servizi turistici	1	1
Venerdì	24/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 3 - L'utilizzo della lingua inglese applicato ai servizi turistici	1	1
Lunedì	27/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 3 - L'utilizzo della lingua inglese applicato ai servizi turistici	1	1
Mercoledì	29/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 4 - Marketing turistico	1	1
Giovedì	30/04/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 4 - Marketing turistico	1	1
Lunedì	04/05/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 4 - Marketing turistico	1	1
Mercoledì	06/05/2020	17,00-19,00	Sala San Sisto, via Tirrenia 11-13, 01014 Montalto di Castro (VT)	2	MODULO 4 - Marketing turistico	1	1
				<b>40</b>		<b>20</b>	<b>20</b>

2

1